

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Hatálybalépés: 2026. szeptember 10.

1 A szolgáltató és elérhetőségei

Szolgáltató és eladó: Chroma Creative Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató).

Székhely, levelezési és panaszkezelési cím: 1108 Budapest, Tavas utca 1/A/A.

Cégjegyzékszám: 01-09-923369. Adószám: 14860254-2-42.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

Webáruház: <https://eunike.hu>. E-mail: info@eunike.hu. Telefon: +36 30 20 20 123.

Ügyfélszolgálati idő: hétfőtől péntekig 10:00–18:00. Személyes átvétel és reklamált termékek átvétele: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 17., előzetes időpont-egyeztetéssel. Elállásakor a termékeket erre a címre kell visszaküldeni.

Webáruházrendszer és a megadott tárhelyszolgáltató: Unas Online Kft.; 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; <https://www.unas.hu>; unas@unas.hu.

2 Az ÁSZF hatálya és a szerződés jellemzői

A webáruház Magyarország területére, magánszemély fogyasztók részére értékesít. A szerződés és a kapcsolattartás nyelve magyar, az elszámolás pénzneme magyar forint. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A webshopban új arany- és ezüstékszerek, valamint elérhetővé tételüktől ajándékutalványok rendelhetők. Egyedi ékszerkészítést, gravírozást, drágakő foglalást, méretre igazítást, javítást és füllyukasztást a Szolgáltató külön egyeztetés alapján vállal. E szolgáltatások nem rendelhetők meg a webshop kosárfunkciójával.

Az ÁSZF a vásárlás előtt megismerhető, elmenthető és kinyomtatható. A rendeléskor hatályos változatot a Szolgáltató e-mailben, megőrizhető mellékletként rendelkezésre bocsátja. A későbbi módosítás nem változtatja meg visszamenőleg a már megkötött szerződéseket.

Az elektronikus szerződés írásbelisége, iktatása és későbbi hozzáférhetősége: https://www.eunike.hu/shop_help.php?tab=terms. Egyéb magatartási kódexet nem alkalmazunk.

A külön egyeztetett feltételek elsőbbséget élveznek az ÁSZF-fel szemben, de nem korlátozhatják a fogyasztót megillető, eltérést nem engedő jogszabályi jogokat. Az egyedi munkákra az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha azt a fogyasztó a szerződéskötés előtt megismerhette és elfogadta.

3 Termékinformációk és árak

A termékoldalon található az ékszer megnevezése, lényeges tulajdonságai, ára, elérhető mérete, anyaga, finomsága, valamint a feltüntetett kövek és egyéb jellemzők leírása. A Szolgáltató a szerződésben vállalt tulajdonságokkal rendelkező terméket köteles átadni. A képernyő megjelenítése eltérhet a valós színárnyalattól; ez nem mentesít a termék pontos bemutatásának kötelezettsége alól.

A vételárak forintban megadott, adókat tartalmazó bruttó árak. A szállítás költsége a vételártól elkülönítve jelenik meg. A vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismeri a teljes fizetendő összeget. Utánvétért külön díj nem kerül felszámításra.

Akciós termék további árkedvezménnyel nem vonható össze. Az ajándékutalvány felhasználása ellenérték-kiegyenlítés, ezért akciós terméknel is lehetséges. Az esetleges további kampányok konkrét feltételeit a Szolgáltató a vásárlás előtt közlést tesz; ezek a fogyasztó törvényes jogait nem csorbíthatják.

A készlet és a beszerezhetőség ellenőrzése a rendelés beérkezése után történik. A termékoldal nem jelent feltétlen készletgaranciát. A Szolgáltató az esetleges hibás árat vagy elérhetőségi adatot a szerződés elfogadása előtt tisztázza. Eltérő ár vagy termék csak a vásárló kifejezett elfogadásával válhat a szerződés részévé; már megkötött szerződés árát a Szolgáltató egyoldalúan nem emeli meg.

4 A rendelés és a szerződés létrejötte

A vásárló kiválasztja a terméket, annak változatát és mennyiségét, kosárba helyezi, megadja a szükséges számlázási, kapcsolattartási és szállítási adatokat, majd kiválasztja az átvételi és fizetési módot. A véglegesítés előtt ellenőrizheti és módosíthatja az adatokat, a mennyiségeket és a kosár tartalmát. Adatbeviteli hiba utólag az ügyfélszolgálatnak is jelezhető.

A rendelés a fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb használatával küldhető el. A vásárló ezzel vételi ajánlatot tesz. A pénztárban megjelenő összesítő és az elfogadott ÁSZF az ajánlat részét képezi.

A rendszer automatikus e-mailben igazolja a rendelés beérkezését. Ez technikai visszaigazolás, nem a rendelés Szolgáltató általi elfogadása. Ha a beérkezés visszaigazolása a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. A vásárló a szerződés megkötése előtt egyébként is visszavonhatja ajánlatát.

A Szolgáltató a készletet és a beszerezhetőséget ellenőrzi, majd e-mailben vagy telefonon egyeztet. A telefonos egyeztetés eredményét írásban megerősíti. A webshopos szerződés a rendelést kifejezetten elfogadó, a terméket, teljes árat és vállalt teljesítést tartalmazó külön e-mail vásárló számára hozzáférhetővé válásával jön létre. Az automatikus fizetési értesítés vagy az összeg megfizetése önmagában nem helyettesíti ezt az elfogadást.

Ha a megrendelt termék nem elérhető és nem beszerezhető, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a vásárlót, és az előre megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül, teljes egészében visszatéríti. Helyettesítő terméket kizárólag a vásárló beleegyezésével küld. A készleten nem lévő, de beszerezhető termék teljesítési idejét a felek külön egyeztetik; a hosszabb határidő elfogadása nem vélelmezhető a vásárló hallgatásából.

A Szolgáltató a létrejött szerződés visszaigazolását tartós adathordozón, e-mailben adja át, legkésőbb a termék átadásakor. A visszaigazolás tartalmazza a rendelési adatokat és a kötelező fogyasztói tájékoztatásokat, amennyiben azokat a vásárló korábban nem kapta meg tartós adathordozón.

5 Fizetés és számlázás

Banki átutalás esetén a vásárló a rendelés leadásakor kezdeményezi a fizetést, a pénztárban vagy a rendelési értesítésben megadott bankszámlára, a rendelési azonosító feltüntetésével. Kedvezményezett: Chroma Creative Kft. Bankszámlaszám: 11719025-21460612. A fizetést a Szolgáltató a jóváírás alapján azonosítja.

Online bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül történik a rendeléskor. A tranzakció eredményéről a fizetési rendszer tájékoztat. Sikertelen vagy bizonytalan kimenetelű tranzakció esetén az ismételt fizetés előtt az ügyfélszolgálattal egyeztetni lehet.

Utánvét esetén a teljes rendelési összeg az átvételkor fizetendő. A kézbesítő által elfogadott fizetési eszközökről a szállítási kiválasztásakor adott tájékoztatás irányadó. Az utánvétnak nincs külön díja.

Személyes átvételnél a vételár helyben, az átadáskor készpénzzel vagy bankkártyával fizethető, kivéve, ha azt a vásárló már előre megfizette. Egyedi készítésnél a külön megállapodás alapján 50% előleg és 50% átadáskori fizetés alkalmazandó.

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki; a vásárló e számlázási módot a rendeléskor elfogadja. A számla a megadott e-mail-címre kerül megküldésre. A Szolgáltató az előlegről és az elszámolásról a vonatkozó számlázási szabályok szerint ad bizonylatot.

6 Szállítás és személyes átvétel

A kézbesítés Magyarországon GLS-szel, illetve a vásárló választása szerint Magyar Postával történik. A szállítási díjak rendelkezésként értendők, és minden felszámított szállítási, illetve logisztikai költséget tartalmaznak.

GLS csomagpontra vagy csomagautomatába történő szállítás: 1990 Ft

Gls háhozszállítás: 2490 Ft

Magyar Posta: 3500 Ft

Készleten lévő ékszert a Szolgáltató a rendelés beérkezésétől, előre fizetés esetén legkorábban a fizetés beérkezésétől számított 1–2 munkanapon belül ad fel. A feladástól számított várható kézbesítési idő további 1–2 munkanap. Beszerzendő vagy egyedileg készülő terméknél a külön elfogadott határidő irányadó.

A fuvarozó szezonális leterheltsége a várható kézbesítési időt meghosszabbíthatja. A Szolgáltató a tudomására jutott késedelemről tájékoztatást ad; a fuvarozó késedelme nem zárja ki a fogyasztó jogszabály szerinti jogait. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítésre a jogszabály szerinti legfeljebb harmincnapos határidő alkalmazandó. Késedelemkor a fogyasztó megfelelő póthatáridőt szabhat, majd annak eredménytelen elteltével elállhat. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadta, vagy a megállapodott időpontban történő teljesítés a szerződés szerint alapvető jelentőségű volt.

Személyes átvétel: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 17., előzetesen egyeztetett időpontban. A személyes átvétel díjmentes. Az online megkötött szerződés személyes átvétellel is távollévők között kötött szerződés marad.

A sérült csomagolást a vásárló lehetőség szerint jelezze a kézbesítőnek, kérjen jegyzőkönyvet, és értesítse a Szolgáltatót. Ennek elmaradása önmagában nem szünteti meg szavatossági vagy jótállási jogait. A szállítás kockázatát a fogyasztó vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő személy átvételéig a Szolgáltató viseli, a fogyasztó önállóan megbízott fuvarozójára irányadó törvényi kivétellel.

7 Egyedi ékszerkészítés és javítás

Az egyedi készítés e-mailben vagy személyes egyeztetéssel rendelhető meg. A felek a munka megkezdése előtt állapodnak meg a kivitelben, az anyagban, a méretben, a kövekben, az esetleges gravírozásban, a teljes árban vagy annak számításában és a határidőben. Ezeket az elfogadott ajánlat vagy megrendelés rögzíti. A Szolgáltató a Chroma Creative Kft., akkor is, ha a teljesítéshez közreműködőt vesz igénybe.

Az egyedi készítés díjának 50%-a előlegként, a fennmaradó 50% az elkészült ékszer átadásakor fizetendő. Az előleg a teljes díjba beszámít. Nem minősül automatikusan foglalónak, és nem vesz el automatikusan lemondás esetén: a felek a szerződés megszűnésének jogcíme és a jogszabályok szerint számolnak el.

Javítás, méretre igazítás, gravírozás és drágakőfoglalás személyesen, e-mailben vagy telefonon egyeztethető; a webshopban nem rendelhető meg. Az átvett ékszer azonosító adatait, látható állapotát, a kért munkát és az átadás tényét átvételi dokumentum rögzíti. A vizsgálat után szükséges további munkát vagy áremelkedést a Szolgáltató a vásárlóval előzetesen jóváhagyatja. A vállalási határidő egyedi megállapodás tárgya.

A távolról megkötött szerződésekre a távértékesítési szabályok akkor is alkalmazandók, ha az egyeztetés e-mailben vagy telefonon történt. A személyesen, az üzlethelyiségben megkötött szerződésnél nincs általános, indokolás nélküli tizennégy napos elállási jog. A hibás teljesítés miatti jogok mindkét esetben fennállnak.

Az önálló ékszerjavításra és egyéb munkára a Polgári Törvénykönyv hibás teljesítési szabályai alkalmazandók; fogyasztói szerződésnél a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. Az új ékszer értékesítéséhez kapcsolódó kötelező jótállás ettől külön jogintézmény. Az egyedi gyártás ténye önmagában nem zárja ki az új ékszerre vonatkozó kötelező jótállást.

8 Ajándékutalványok

A Szolgáltató papíralapú és elektronikus ajándékutalványt értékesít. A névérték, az azonosító és a lejárat az utalványon szerepel. Az utalvány a vásárlástól számított tizenkét hónapig érvényes, a feltüntetett lejárat napig.

Az utalvány a webshopban és személyesen is beváltható ékszerre, továbbá a Szolgáltató által vállalt bármely szolgáltatásra, így egyedi készítésre, javításra, méretre igazításra, gravírozásra és foglalásra. A webshopban közvetlenül nem rendelhető szolgáltatásra az utalvány külön egyeztetés során használható fel.

Az utalvány egy vásárlás vagy szolgáltatási megrendelés során, egy részletben használható fel. Ha az ellenérték meghaladja a névértéket, a különbözetet a vásárló megfizeti. Ha kisebb, a fennmaradó összeg későbbi felhasználására és készpénzes visszaadására nincs lehetőség. E feltételekről a Szolgáltató az utalvány megvásárlása előtt és az utalványon is egyértelmű tájékoztatást ad.

Az utalvány akciós termékre is beváltható. Rendes beváltás keretében készpénzre nem váltható. Ez a kikötés nem korlátozza az elállás, hibás teljesítés, meghiusult teljesítés vagy más kötelező jogszabály alapján járó visszatérítést.

Az online vásárolt utalványnál a Szolgáltató legalább a szerződéskötéstől számított tizennégy napos indokolás nélküli elállást biztosít; papíralapú utalvány kézbesítése esetén az átvételtől számított tizennégy napnál rövidebb határidőt nem alkalmaz. Az elektronikus kézbesítés önmagában nem szünteti meg az elállási jogot. Elálláskor az utalvány érvénytelenítésre kerül. A már beváltott utalvány esetén az elszámolás a beváltással létrejött ügyletre vonatkozó jogokkal együtt történik; ugyanazon érték kétszeres visszatérítése nem igényelhető.

Ha az utalvánnyal vásárolt termékre vonatkozó szerződéstől a fogyasztó jogszerűen eláll, az utalvánnyal fizetett rész felhasználhatóságát a Szolgáltató helyreállítja, a más módon fizetett részt az eredeti fizetési mód szerint téríti vissza, kivéve, ha a felek más, a fogyasztó számára többletköltséget nem okozó visszatérítésben állapodnak meg. A joggyakorlás alatt bekövetkező lejárat nem teheti értéktelenné a visszatérítést.

Az elektronikus utalványt a Szolgáltató a fizetés beérkezését követő 1-2 munkanapon belül küldi meg. A papíralapú utalvány átvételére és kézbesítésére a vásárlás előtt feltüntetett szállítási feltételek irányadók.

9 Indokolás nélküli elállás

A fogyasztó a távollévők között kötött adásvételi szerződéstől tizennégy napon belül, indokolás nélkül elállhat. A határidő a terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételétől számítandó. Egy rendelésben több, külön kézbesített terméknél az utolsó termék, több tételből vagy darabból álló terméknél az utolsó tétel vagy darab átvétele irányadó. A fogyasztó az átvétel előtt is elállhat, a szerződés megkötése előtt pedig visszavonhatja ajánlatát.

Elállás közölhető az info@eunike.hu címre küldött e-mailben, a Chroma Creative Kft., 1108 Budapest, Tavasz utca 1/A/A címre küldött levélben, az 1. melléklet nyilatkozatmintájával vagy más egyértelmű nyilatkozattal. A minta használata nem kötelező. Határidőben történik az elállás, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi; ezt a fogyasztónak kell bizonyítania.

Online elállás: <https://www.eunike.hu/elallas>. Az „elállás a szerződéstől” funkció az elállási időszakban jól látható és könnyen hozzáférhető. A fogyasztó megadja nevét, a szerződés azonosító adatait és a visszaigazolásához szükséges elektronikus elérhetőségét, majd az „elállás megerősítése” funkcióval elküldi nyilatkozatát. A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben igazolja az átvételt, feltüntetve a nyilatkozat tartalmát, megküldésének napját és időpontját. Más jogszerű elállási mód használata továbbra is lehetséges.

A terméket az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül kell visszaküldeni vagy átadni: Chroma Creative Kft. – Eunike Ékszer, 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 17. A határidő megtartott, ha a fogyasztó a terméket annak lejáta előtt elküldi. A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli. Személyes visszaadás előzetesen egyeztetendő; az egyeztetés nem akadályozhatja a határidőben történő joggyakorlást.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb tizennégy napon belül visszatéríti a megfizetett összeget, ideértve a legkevésbé költséges, szokásos kiszállási költségét is. A vásárló által választott drágább fuvarozás többletköltségét nem köteles visszatéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, más mód kizárólag a fogyasztó kifejezett, többletköltséget nem okozó beleegyezésével alkalmazható.

Áru esetében a Szolgáltató a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta a visszaküldést; a korábbi időpont irányadó. Nem tarthatja vissza, ha maga vállalta az áru visszafuvarozását.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az elállás nem köthető bontatlan vagy eredeti csomagoláshoz. A Szolgáltató kérheti a tartozékok és átadott dokumentumok visszaadását, de ezek hiánya önmagában nem szünteti meg az elállási jogot. Fülbevalókra nem alkalmaz általános, pusztán a termék típuson alapuló elállási kizárást.

Elállási tájékoztatás elmulasztása esetén a határidő a jogszabály szerint tizenkét hónappal meghosszabbodik; ha e közben a tájékoztatást pótolják, annak közlésétől további tizennégy nap áll rendelkezésre.

10 Az elállás kivételei és szolgáltatások felmondása

Nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog a fogyasztót olyan nem előre gyártott árunál, amelyet az ő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a személyére szabtak. Ilyen lehet az egyedi terv alapján készített vagy személyes felirattal gravírozott ékszer. A szabványos kínálatból történő választás vagy az „egyedi” elnevezés önmagában nem alapozza meg a kivételt; a méretre igazítás megítélése a tényleges személyre szabástól függ. A kivételről a Szolgáltató a szerződés előtt tájékoztat. A hibás teljesítés miatti jogok ilyenkor is megilletik a fogyasztót.

Távrolról megkötött szolgáltatási szerződésnél a tizennégy nap a szerződéskötéstől számít. A teljesítés megkezdése előtt a fogyasztó elállhat, megkezdését követően felmondhat. Ha azt szeretné, hogy a munka már e határidő alatt megkezdődjön, ezt kifejezetten kérnie kell; a Szolgáltató a kérést és a szükséges tájékoztatás megadását megőrizhető formában rögzíti.

A fogyasztó a határidőn belüli felmondáskor csak akkor köteles a már elvégzett munkával arányos díjat fizetni, ha a korai kezdést kifejezetten kérte, és az ehhez szükséges előzetes tájékoztatást megkapta. Teljesen teljesített szolgáltatásnál az elállási jog csak a jogszabály szerinti előzetes kifejezett beleegyezés és annak tudomásulvétele mellett szűnik meg, hogy a teljes teljesítéssel e jog elvész. Az előleg befizetése önmagában nem ilyen nyilatkozat.

11 Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Chroma Creative Kft.-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Új ékszerrel az igény főszabálya szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el. A hibát annak felfedezése után késedelem nélkül kell közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés időben megtettnek számít.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet. A választott igény megtagadható, ha lehetetlen, vagy az alternatívához képest aránytalan többletköltséget okozna, a törvényi szempontok figyelembevételével. A kijavítás és a csere térítésmentes, észszerű időn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül történik.

Arányos árleszállításnak vagy a szerződés megszüntetésének lehet helye különösen, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy cserét nem végezte el, azt jogszerűen megtagadta, a hiba az elhárítás megkísérlése ellenére ismételt jelentkezett, vagy olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítás vagy megszüntetés indokolt. Ezek a jogok akkor is megnyílhatnak, ha a Szolgáltató nem vállalja, vagy nyilvánvalóan nem fogja észszerű időn belül, jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé tenni a teljesítést. Jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltató bizonyítja.

A fogyasztó a még fennálló vételár rész megfizetését a szerződésszegés súlyához igazodva visszatarthatja a jogszabály szerint. Áru adásvételénél a hibát kellékszavatossági jogként nem javíthatja ki maga a Szolgáltató költségére és mással sem javíthatja ki annak költségére. Másik szavatossági jogra áttérhet; az indokolatlan áttérés költségét viseli, kivéve, ha arra a Szolgáltató adott okot vagy az egyébként indokolt volt.

A termék átadásától számított egy éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Egy év után a kellékszavatossági igényről főszabálya szerint a fogyasztó bizonyítja a hiba teljesítéskori eredetét; kötelező jótállás esetén annak teljes időtartamára a kedvezőbb jótállási bizonyítási szabály alkalmazandó.

12 Termékszavatosság

A fogyasztó a hibás ingó termék gyártójától – ideértve a törvény szerinti forgalmazót is – termékszavatosság címén kijavítást vagy kicserélést kérhet. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Az igény a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesíthető; a határidő jogvesztő. A fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját. A hibát késedelem nélkül közölni kell; a két hónapon belüli közlés időben megtettnek számít.

A gyártó akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a forgalomba hozatalkor a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy azt jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. A kellék- és termékszavatossági jogok párhuzamos gyakorlása nem eredményezhet ugyanazon hiba után kétszeres teljesítést. Termékszavatossági csere vagy javítás után a kicserélt termék vagy kijavított rész kellékszavatosságára a törvényi szabályok irányadók.

13 Kötelező jótállás és jótállási tájékoztatás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet alapján az új, legalább 10 000 Ft eladási árú ékszerre kötelező jótállás vonatkozik. A fogyasztó által fizetett, adott termékre jutó eladási ár alapján 10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig – a két határértéket beleértve – két év, 250 000 Ft felett három év a jótállás. A 10 000 Ft alatti termék kellékszavatossági jogait a jótállás hiánya nem érinti.

A jótállási idő az átadás napján kezdődik. Javítás esetén meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a termék a hiba miatt rendeltetésszerűen nem volt használható. A Szolgáltató a jótállás alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadás után keletkezett. A jótállás a fogyasztó egyéb törvényes jogait nem érinti.

Legfeljebb 100 000 Ft-os ékszerrel a Szolgáltató külön jótállási jegyet nem ad. A termék megnevezését, típusát és azonosítóját a számla, illetve szükség esetén a rendelési dokumentum tartalmazza; a jogokról, határidőkről, az érvényesítésről és a békéltető

testületről jelen ÁSZF tájékoztat. Ezeket a Szolgáltató megőrizhető, a jótállás végéig olvasható formában átadja. Az átadáskor felhívja a fogyasztó figyelmét arra, hogy jótállási jogait az ellenérték megfizetését igazoló számlával vagy nyugtával érvényesítheti.

100 000 Ft felett a Szolgáltató az ékszerhez a jogszabály kötelező adatait tartalmazó nyomtatott jótállási jegyet ad. A jegy hiánya vagy hibás kiállítás nem szünteti meg a jótállást: ha nem bocsátották rendelkezésre, az ellenérték megfizetését igazoló számlával vagy nyugtával is érvényesíthető az igény. Eredeti csomagolás visszaadása nem követelhető meg.

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést, a törvényi feltételek fennállásakor árszállítást vagy a szerződés megszüntetését igényelheti. Ha a vásárlástól számított három munkanapon belül csereigényt jelent be olyan hiba miatt, amely akadályozza a rendeltetészerű használatot, a Szolgáltató nyolc napon belül kicseréli az ékszer; csere hiányában a vételárát haladéktalanul visszatéríti.

Ha a jótállási idő alatt megállapítást nyer, hogy az ékszer nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában nyolc napon belül csere jár, annak hiányában nyolc napon belül visszatérítés. Ugyanez alkalmazandó, ha három javítást követően ismét meghibásodik. Ha a kijavítás a jótállási igény közlésétől számított harmincadik napig nem történik meg, a Szolgáltató – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a következő nyolc napon belül cserél, vagy ha ez nem lehetséges, e nyolc napon belül visszatéríti a vételárát.

Nem jótállási hiba a bizonyítottan átadás után keletkezett, nem rendeltetészerű használatból, ütdésből, beakadásból, túlzott húzásból, nem megfelelő vegyszerhasználatból vagy természetes elhasználódásból eredő károsodás. A karcolás, kopás, deformálódás, láncszakadás vagy kövesztés pusztán ténye nem jelent automatikus kizárást: a konkrét hiba okát és a sérüléssel való összefüggést vizsgálni kell. Gyártási vagy anyaghibára visszavezethető rendellenes kopásra, törésre vagy foglалási hibára a fogyasztó jogai fennmaradnak.

14 Hibabejelentés és ügyintézés

Hibabejelentés az info@eunike.hu címen, a +36 30 20 20 123 telefonszámon vagy személyesen tehető. Az ékszer vizsgálatra személyesen vagy csomagban a 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 17. címen adható át. Ez nem korlátozza a fogyasztó azon jogát, hogy a jótállási igényt a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a feltüntetett javítószolgálatnál bejelentse.

A Szolgáltató a szavatossági és jótállási igényről jegyzőkönyvet vesz fel, másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadja. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról főszabály szerint nyolc napon belül igazolhatóan értesít; javítószolgálat bevonásánál a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti értesítési rend irányadó. Az elutasítást megindokolja és tájékoztat a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a javítást vagy cserét tizenöt napon belül elvégezze; hosszabb idő esetén tájékoztat a várható időtartamról. Ez nem írja felül a kötelező jótállás harmincnapi javítási határidejéhez kapcsolódó csere- és visszatérítési szabályokat.

A megalapozott szavatossági vagy jótállási igény teljesítéséhez szükséges költségek – ideértve a szükséges szállítási, anyag- és munkaköltséget – a Szolgáltatót terhelik. Az indokolás nélküli elállásnál előírt fogyasztói visszaküldési költségviselés ezekre nem alkalmazható. Fizetős javítás kizárólag előzetesen elfogadott ajánlat alapján végezhető.

15 Panaszkezelés és jogvita

A panasz az 1. pont szerinti elérhetőségeken tehető meg. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó nem ért egyet az intézkedéssel, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, jegyzőkönyv készül. Személyes panasz esetén annak másolatát helyben átadja, telefonos panasz esetén az érdemi válasszal együtt megküldi. A telefonos panasz egyedi azonosítót kap.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított harminc napon belül írásban, érdemben, igazolható módon megválaszolja. Elutasításkor közli az indokokat, az ügyben illetékes hatóság vagy békéltető testület aktuális elérhetőségeit és a szükséges eljárási tájékoztatást. A panasz jegyzőkönyvét és a választ három évig megőrzi. A szavatossági és jótállási igényekre a rájuk irányadó külön ügyintézési határidők alkalmazandók.

A fogyasztó a közvetlen rendezés megkísérlése után ingyenes békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. Főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti testület illetékes; a fogyasztó kérelmére másik testület is eljárhat. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a törvény szerint együttműködik, válasziratot ad, és egyezségkötésre jogosult képviselő részvételét biztosítja.

A Szolgáltató székhelye szerinti testület: Budapesti Békéltető Testület. Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>. A területi testületek elérhetőségei: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>.

Fogyasztóvédelmi jogszabálysértés miatt az illetékes kormányhivatalhoz fordulhat a fogyasztó. A Szolgáltató székhelye szerinti hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály; 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.; +36 1 450 2598; fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu; <https://kormanyhivatalok.hu>. Az egyedi szerződéses pénzkövetelés és jogvita bírósági úton is érvényesíthető. Az uniós online vitarendezési platform megszűnt; nem vehető igénybe.

16 Adatkezelés és záró rendelkezések

Az adatkezelés részletes szabályait az önálló adatkezelési tájékoztató tartalmazza: https://www.eunike.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy. A jelen ÁSZF elfogadása nem jelent automatikus hozzájárulást hírlevélhez vagy más, külön hozzájárulást igénylő adatkezeléshez.

Az ÁSZF mindenkor elérhető: https://www.eunike.hu/shop_help.php?tab=terms.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog és az alkalmazandó uniós rendelkezések irányadók, különösen a 2013. évi V. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, az 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet. Egy kikötés érvénytelensége nem vonja maga után automatikusan a teljes szerződés érvénytelenségét; a kötelező fogyasztóvédelmi szabályok elsőbbséget élveznek.

1 melléklet Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Csak akkor töltsd ki és küldd el, ha a szerződéstől el kíván állni, vagy azt fel kívánja mondani. A minta használata nem kötelező.

Címzett: Chroma Creative Kft., 1108 Budapest, Tavas utca 1/A/A; info@eunike.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék adásvételére / az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék vagy szolgáltatás megnevezése:

Rendelés azonosítója, ha rendelkezésre áll:

Szerződéskötés / rendelés dátuma:

Termék átvételének dátuma:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe:

Kapcsolattartási e-mail, nem kötelező:
Kelt: Aláírás, kizárólag papíron tett nyilatkozatnál:
A nem megfelelő részek törölhetők. Termék visszaküldési címe: 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 17.